

SCHWARZ



Izjava
Schwarz Grupe
o poštovanju
ljudskih prava

Izjava Schwarz Grupe o poštovanju ljudskih prava

Osnovna pozicija

Schwarz Grupa i njeni trgovinski lanci Kaufland i Lidl, njen ogranak za zaštitu životne sredine PreZero, kao i Schwarz Proizvodnja i Schwarz Usluge su svesne svoje odgovornosti u pogledu poštovanja ljudskih prava.

Poštujemo ljudska prava u celokupnom, globalnom lancu stvaranja vrednosti i snabdevanja. Naš cilj je da promovišemo poštovanje tih prava i da sprečimo njihovo kršenje. Zajedno sa našim zaposlenima, potrošačima, poslovnim partnerima i interesnim grupama svakog dana radimo na promociji ljudskih prava. U te svrhe se, pre svega, angažujemo za fer poslovnu praksu i dobre uslove za rad i život.

Na osnovu toga smo izradili ovu načelnu izjavu za sve kompanije Schwarz Grupe. Ona služi kao dodatak uz postojeća kompanijska načela i smernice i odnosi se na posledice našeg delovanja na svim lokacijama i u svim poslovnim segmentima širom sveta.

Osnova brige o ljudskim pravima unutar Schwarz Grupe zasniva se na odluci o poštovanju ljudskih prava koja su definisana u međunarodno priznatim konvencijama:

- Univerzalna deklaracija Ujedinjenih nacija o ljudskim pravima
- Vodeći principi za poslovanje i ljudska prava Ujedinjenih nacija
- Konvencija Ujedinjenih nacija o pravima deteta
- Konvencija Ujedinjenih nacija o eliminisanju svih oblika diskriminacije žena
- Osnovna načela i prava na radu Međunarodne organizacije rada (ILO)
- OECD Smernice za multinacionalna preduzeća
- Deset načela inicijative UN Global Compact

Odgovornost i stav Schwarz Grupe

Schwarz Grupa poštuje ljudska prava svojih zaposlenih i očekuje isto od svojih poslovnih partnera. Pridržavanje najviših standarda lokalnog zakonodavstva i zahteva Međunarodne organizacije rada u vezi osnovnih načela i prava na radu su pri tome od ključnog značaja. Za uređenje uslova rada važe pre svega sledeća načela:

- Zabrana dečijeg i prinudnog rada
- Jednak tretman svih zaposlenih i nulta tolerancija prema diskriminaciji
- Osiguravanje bezbednosti i zdravlja na radu
- Obezbeđenje nadoknade koja u najmanju ruku mora da odgovara zakonski zagarantovanoj minimalnoj zaradi za radno vreme koje je u skladu sa važećim standardom
- Zaštita ličnih podataka
- Poštovanje prava zaposlenih na sindikalno organizovanje i kolektivno pregovaranje o uslovima rada

Ova načela su usidrena u Kodeksu ponašanja kompanija Schwarz Grupe i predstavljaju sastavni deo ugovora sa našim poslovnim partnerima.

Poštovanje ljudskih prava za nas predstavlja osnovni preduslov za svaku saradnju.

Poštovanje ljudskih prava u globalnom lancu snabdevanja zahteva dugoročni angažman i postepeno delovanje. Iz tog razloga u saradnji sa našim partnerima u lancu stvaranja vrednosti želimo da promoviramo kontinuirano poboljšanje. Svesni smo da nećemo uvek moći da ostvarimo sve ciljeve u potpunosti.

Sprovođenje brige za ljudska prava

Identifikaciju rizika i potencijalnih posledica, kao i donošenje delotvornih mera vidimo kao stalni izazov pri sprovođenju načela dužne brige za ljudska prava.

Analiza rizika i mere

Kompanije Schwarz Grupe u kontekstu svog poslovanja izrađuju analize rizika. Pri tome se klasifikacija rizika u odnosu na poslovne partnere i proizvode vrši individualno na nivou kompanije, npr. na osnovu analize priznatih indeksa i studija za procenu rizika za zemlje porekla, sirovine i proizvode, a u pojedinačnim slučajevima se takve analize rade u saradnji sa organizacijama civilnog društva i ekspertima. Rezultati analiza rizika se uzimaju u obzir kod razvoja konkretnih mera za sprečavanje ili smanjenje negativnih posledica našeg poslovanja. Pri tome Schwarz Grupa koristi kombinaciju različitih mera, a rezultati aktivnosti su integrisani u naše poslovne procese.

U svrhe adekvatne zaštite ljudskih prava naših zaposlenih Schwarz Grupa je uspostavila neophodne procese u okviru svojih kompanijskih načela, smernica i proceduralnih uputstava. Kako bismo na vreme uočili eventualne probleme i reagovali na odgovarajući način, Schwarz Grupa redovno sprovodi anonimne ankete zaposlenih. Pored toga, zaposleni imaju neograničen pristup internim poverenicima, kao i fer i transparentnim žalbenim postupcima.

U direktnoj sferi uticaja kod naših poslovnih partnera nastojimo da ostvarimo sistematsku identifikaciju stvarnih slučajeva kršenja prava i da u partnerskoj saradnji dovedemo do poboljšanja situacije. Na primer, kod našeg asortimana neprehrane već godinama primenjujemo mehanizme kontrole i razvoja proizvodnih pogona.

Rezultati analiza rizika koje su sprovele kompanije Schwarz Grupe pokazuju da postoje značajni zajednički rizici u sektoru sirovina. Zbog toga, Schwarz Grupa za sirovine kod kojih postoji veliki rizik u odnosu na poštovanje ljudskih prava, sebi postavlja konkretne ciljeve i kontinuirano radi na implementaciji odgovarajućih mera. Ove aktivnosti obuhvataju na primer procese sertifikacije proizvoda i sirovina. U te svrhe učestvujemo u daljem razvoju standarda i u projektima finansiranja.

Smatramo da prevazilaženje izazova u odnosu na poštovanje ljudskih prava u našem globalnom lancu stvaranja vrednosti predstavlja kontinuirani zadatak, koji ne zahteva samo individualno angažovanje kompanija, već i systemske promene. Shodno tome, značajno sredstvo predstavlja i saradnja sa organizacijama civilnog društva, ekspertima i drugim kompanijama (koja se često ostvaruje u sklopu partnerstva različitih interesnih grupa) u svrhe postizanja poboljšanja i kooperativnog načina rešavanja kompleksnih društvenih problema.

Mi stalno proveravamo delotvornost primenjenih mera. Redovni dijalog sa organizacijama civilnog društva za nas predstavlja sredstvo za procenu efektivnosti naših mera.

Mehanizam žalbe i mogućnost obeštećenja

Za pogođene osobe i svedoke mogućih kršenja ljudskih prava bitnu ulogu igra pristup mehanizmima žalbe. Schwarz Grupa je uspostavila onlajn sisteme za anonimnu prijavu kršenja odredbi usklađenosti (Compliance) i ljudskih prava. Onlajn sistemi su delimično dostupni na 25 jezika, a pristup ima svaka potencijalno pogođena osoba. Žalbe se tretiraju kao poverljive i zagarantovan je fer postupak rešavanja žalbi. Pored toga se kompanije Schwarz Grupe angažuju u okviru različitih formata saradnje raznih interesnih grupa, kako bi u opštem smislu i na među-industrijskom nivou unapredila delotvornost sistema za prijave.

Bitna saznanja iz upućenih žalbi koristimo za dalji razvoj mehanizama, kao i za indentifikaciju različitih rizika. Ukoliko stvarno identifikujemo negativne posledice, koje su prouzrokovane ili kojima je doprinela Schwarz Grupa, trudimo se da pronađemo adekvatne načine obeštećenja i koristimo naš uticaj kako bi se pomoglo pogođenim osobama.

Izveštavanje

Transparentna komunikacija o izazovima u odnosu na poštovanje ljudskih prava predstavlja ključni element dužne brige za ljudska prava. Mi redovno izveštavamo o bitnim rizicima u odnosu na poštovanje ljudskih prava, o preduzetim merama i postignutom napretku, kao i o aktuelnim izazovima.

Odgovornosti

Sveobuhvatnu odgovornost u odnosu na brigu za ljudska prava snose predsedavajući Uprave u svakoj pojedinačnoj kompaniji Schwarz Grupe.

Odgovornost za sprovođenje brige za ljudska prava snosi pojedinačno rukovodstvo funkcionalnih sektora u svakoj pojedinačnoj kompaniji Schwarz Grupe, a ista zavisi od pojedinačnih zadataka.

Schwarz Grupa će i u buduće na redovnom nivou vršiti kritičku analizu sopstvene pozicije i načina realizacije te pozicije i stremiče i dalje kontinuiranom razvoju.

Kontakt

csr@mail.schwarz